

## Unsere Gäste – Information

Stand 27.05.2020



Liebe Gäste,

wir möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm, erholsam und sicher wie möglich gestalten. Wir haben gemeinsam mit allen Mitarbeitern ein Schutzkonzept sowie verschiedene Anpassungen im Service erarbeitet. Diese werden ständig an die amtlichen Vorgaben angepasst.

### Allgemeine Maßnahmen

- Bitte halten Sie möglichst 1,5m Mindestabstand (siehe Markierungen)
- Bitte tragen Sie in den öffentlichen Bereichen Ihre Mund-Nasen-Maske
- Unsere Mitarbeiter tragen zu Ihrem Schutz Mund-Nasen-Schutz
- Desinfektionsmöglichkeiten für Ihre Hände besteht in allen öffentlichen Bereichen
- Regelmäßige Desinfektion aller Kontaktflächen (Aufzüge, Geländer, Türgriffe)
- Unsere Mitarbeiter werden entsprechend der aktuellen Vorgaben ständig zur Hygiene geschult.

### Anreise / Check-In / Check-Out

- Bitte halten Sie an der Rezeption 1,5m Abstand zu anderen wartenden Gästen.
- Bitte reisen Sie mit Ihrem Mund-Nasen-Schutz an.
- Zimmerschlüssel werden vor der Ausgabe desinfiziert.
- Wir begrüßen Sie mit einem Lächeln in den Augen
- Bei der Abreise haben Sie die Möglichkeit mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte zu bezahlen.

### Speisesaal

- Frühstück: 07:30 Uhr bis 09:30 Uhr Ihr Tisch wird Ihnen zugewiesen.
- Mittagessen: 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr Ihr Tisch wird Ihnen zugewiesen.
- Abendessen: 18:00 Uhr bis 19:00 Uhr Ihr Tisch wird Ihnen zugewiesen.
- Bitte tragen Sie beim Betreten des Speisesaals bis zu Ihrem Tisch Ihre Mund-Nasen-Maske und desinfizieren sich die Hände am Eingang des Speisesaals. Halten Sie bei Wartezeiten unbedingt den erforderlichen Mindestabstand ein.

### Zimmerreinigung

- Reinigungsequipment, wie z.B. Lappen, werden nach jedem Zimmer gewechselt.
- Die Reinigung erfolgt am Vormittag bei geöffneten Fenstern
- Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig
- Falls Sie nicht möchten, dass Ihr Zimmer gereinigt wird, melden Sie dies bitte vorab an der Rezeption oder hängen Ihr Zimmerschild nach außen.

***Wir freuen uns sehr, Sie nach der langen Pause wieder als Gast bei uns begrüßen zu dürfen.***

***Ganz herzlich bitten wir Sie um Unterstützung bei der Umsetzung der Schutzmaßnahmen. Mit gegenseitiger Rücksichtnahme können wir Ihnen so einen unbeschwerten Urlaub bei uns auf der Eberburg bieten.***

Sollten Sie, vor Ort oder 36h nach Abreise, bei sich die typischen Corona Symptome wie Fieber, Husten, Verlust des Geschmackssinns feststellen bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Ihr

Eberburg-Team